



PARK VILLA NAPOLEON s.r.l.

Casa di cura privata specializzata nella cura e nella riabilitazione dei disturbi mentali e nella medicina psicosomatica.
Accreditata con il S.S.N.

31022 PREGANZIOL (Treviso) - Via Terraglio, 439

Tel. 0422 93215/6 - Fax 0422 633545

www.villanapoleon.it - info@villanapoleon.it

il Medico Responsabile: Dott. Franco Garonna

ANALISI DEI BISOGNI EMERSI DAI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI PAZIENTI NEL 2018

Nel corso del 2018 è proseguita la consegna dei questionari di gradimento ai pazienti qualche giorno prima della dimissione; su n. 936 pazienti sono stati raccolti n. 121 questionari. Di questi il 90% è relativo ai pazienti ed il rimanente 10% ai familiari.

Le azioni intraprese e portate a termine nel 2018 sono state valutate positivamente (creazione nuovi gruppi di lavoro e acquisto nuovo ping pong).

La percentuale del grado di soddisfazione si è attestata tra il 70% e il 100%; riguarda i servizi offerti e la valutazione nel percorso di cura.

La Direzione si sofferma principalmente sui suggerimenti che fanno emergere:

1. richiesta di incrementare le attività ludiche collettive nei pomeriggi ;
2. richiesta di continua attenzione alla qualità dei pasti ;
3. richiesta di ulteriore e diversificata attività motoria visto l'abbassamento dell'età media dei pazienti.

La Direzione ha recepito tali indicazioni attivando:

1. verranno acquistati materiali per i gruppi di animazione (bricolage, pittura, ecc);
2. verrà attivato un servizio di raccolta preferenze giornaliera dei pasti per garantire una miglior soddisfazione delle esigenze espresse dai pazienti;
3. verranno acquistati strumenti per l'attività fisica e sportiva; gli spazi e il personale viene ritenuto adeguato alle necessità.

Preganziol, 15 aprile 2019.