

## SERVIZI COMPLEMENTARI

E' attiva e accessibile una **cappella** in cui ad ogni festività è celebrata la S. Messa; è inoltre garantita l'assistenza religiosa.

E' a disposizione una **biblioteca** i cui volumi possono essere consultati e ritirati.

Esiste un servizio di prenotazione per il soddisfacimento di eventuali necessità personali.

**Alla dimissione**, fa seguito alle raccomandazioni verbali, la consegna di documentazione sanitaria contenente durata di degenza, diagnosi, terapia ed esami praticati e la prescrizione della terapia domiciliare che va praticata per non incorrere in pericolose interruzioni. La Casa di Cura promuove l'interesse prioritario del Paziente di aver assicurata la continuità terapeutica, mediante il suo avvio al medico di famiglia, allo psichiatra di fiducia, alla struttura territoriale di riferimento. E' a disposizione, previa prenotazione per le visite di controllo il servizio ambulatoriale in regime di convenzione con il S.S.N..

Al medico avviante è recapitata una lettera personale di informazioni.

**Per chiarimenti, informazioni e orientamenti, la Casa di Cura Park Villa Napoleon rimane peraltro sempre disponibile.**

## PRESTAZIONI E SERVIZI:

Neuropsichiatria

Laboratorio di analisi cliniche (solo per interni)

Monitoraggio farmacologici e tossicologico

Laboratorio di psicologia

Psicoterapia di gruppo  
Servizio di assistenza sociale  
Elettroencefalografia  
Elettromiografia  
Servizio di neurofisiopatologia,  
Servizio di neuropsicologia della memoria  
Attività psicomotoria  
Attività di animazione

## PRESTAZIONI AMBULATORIALI IN REGIME DI CONVENZIONE CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE:

Visite psichiatriche  
Test psicologici e psicoterapia

Modalità di prenotazione muniti di impegnativa del S.S.N.:

- prenotazione diretta agli sportelli,
  - prenotazione telefonica,
- dal lunedì al venerdì dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

Refertazione:

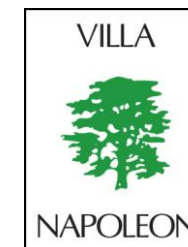
- il referto viene consegnato al paziente all'atto della visita e in caso di esami strumentali generalmente dopo 1 gg. lavorativo.

Tempi di attesa:

- le visite e le prestazioni vengono erogate nei tempi previsti dalla Dgr. n.600 del 13.03.2007 che stabilisce le classi di priorità.

La Casa di Cura garantisce la disponibilità ad accogliere ogni richiesta di emergenza psichiatrica.

Sportello U.R.P. : 0422/93217



# LA CARTA DEI SERVIZI DELLA CASA DI CURA PARK VILLA NAPOLEON

## SINTESI

## PARK VILLA NAPOLEON S.R.L.

Casa di cura privata specializzata nella cura e nella riabilitazione dei disturbi mentali e nella medicina psicosomatica

Accreditata con il S.S.N.

31022 Preganziol (TV) – Via Terraglio, 439/441

Tel. 0422 93215/6/7 - Fax 0422 633545

E-mail: info@villanapoleon.it

Sito internet: www.villanapoleon.it

Casella PEC: parkvillanapoleon@pec.it



Luglio 2018

## CASA DI CURA PARK VILLA NAPOLEON

La Casa di Cura Park Villa Napoleon si trova nel Comune di Preganziol (TV) al n. 439/441 della strada del Terraglio ed è raggiungibile con i mezzi pubblici dell'Azienda Comunale Trasporti Veneziani e dell'Azienda Comunale Trasporti Trevigiani, delle Ferrovie dello Stato (linea Treviso-Venezia) e con i mezzi privati per i quali è a disposizione ampio parcheggio.

I numeri telefonici a disposizione sono:

0422/93215 – 93216 - 93217 a ricerca automatica, fax 0422/633545.

E-mail: [parkvillanapoleon@tiscalinet.it](mailto:parkvillanapoleon@tiscalinet.it)

Sito internet: [www.villanapoleon.it](http://www.villanapoleon.it)

**La Casa di Cura Park Villa Napoleon è convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale e svolge attività neuropsichiatria per la diagnosi e la cura delle malattie nervose e per l'abilitazione psicosociale.**

Il ricovero a Park Villa Napoleon è possibile mediante richiesta e/o prenotazione con impegnativa del medico di base o di altro specialista del S.S.N..

La procedura di ricovero prevede l'accesso presso l'accettazione con documento d'identità valido e tessera sanitaria; segue il colloquio con il medico di reparto.

Tutte le figure professionali attive in Casa di Cura sono identificabili tramite tesserino di riconoscimento.

E' possibile, compatibilmente con la disponibilità, usufruire di un trattamento alberghiero.

E' necessario recare con sé la documentazione clinica personale, l'ultima terapia praticata, accertamenti di laboratorio, cartelle cliniche relative a precedenti ricoveri.

Eventuali documenti personali, denaro, carte di credito ecc. vanno consegnati per la custodia allo sportello e ritirati alla dimissione.

## LA GIORNATA

**Lo svolgimento della giornata** a Villa Napoleon è stato immaginato ed organizzato secondo un modello in funzione dell'assistenza, della cura e del recupero del benessere in una articolazione di interventi terapeutici, nelle stanze di degenza, tempo libero e intrattenimenti negli ambienti comuni e nel parco della villa.

All'ingresso viene consegnata ai pazienti una lettera che contiene un codice di comportamento da rispettare durante la degenza con orari, indicazioni, modalità e regole da osservare in modo che possano essere più facilmente ricordate.

Accanto al vestiario e al necessario per la toilette è utile disporre di una tuta o di indumento adeguato per le sedute di psicomotricità.

Per quanto possibile e utile alla buona evoluzione terapeutica, il paziente viene informato sull'andamento della degenza, sulla durata, sulla qualità delle cure praticate, sui risultati degli esami, sulla prognosi, sulla diagnosi, sull'attesa di salute e sul probabile tempo delle dimissioni.

L'operatore di riferimento per gli utenti e i familiari è il Medico Responsabile e, in caso di sua assenza, il suo sostituto.

In ogni caso le informazioni vengono fornite ai familiari in occasione degli incontri con i sanitari che rimangono sempre a disposizione. Per il loro reperimento è sufficiente rivolgersi al Personale dell'accettazione. Presso il reparto inoltre, il CapoSala e gli Infermieri sono a disposizione per informazioni di tipo pratico.

I particolari aspetti della psicopatologia ospitata a Villa Napoleon comportano diversità sintomatologiche, di abitudini e di esigenze anche disparate. I piani clinico-assistenziali sono formulati nel rispetto dei valori e delle credenze dei pazienti. Sarà cura delle prestazioni sanitarie fornire risposte ed opportunità individuali o personalizzate. In questo senso può essere necessaria la richiesta d'assistenza temporanea o protratta da parte dei familiari o di persone supplenti.

Hanno accesso ai reparti i medici, gli infermieri, gli ausiliari muniti di tesserino di riconoscimento.

Accanto al contatto quotidiano con i sanitari, che resta la base della prestazione offerta, il paziente è invitato a frequentare i **gruppi di psicoterapia** finalizzati all'autoconoscenza, all'introspezione, alla promozione di opportunità terapeutiche.

Altra opportunità a disposizione è la **psicomotricità** intesa a mobilitare apparati altrimenti rallentati, a favorire le sensazioni di benessere psicofisico, a migliorare le capacità prestazionali compatibilmente con età, capacità, stato di salute, abitudini.

Inoltre è a disposizione un laboratorio di animazione e attività didattiche.

## ORARI DI VISITA

Gli orari di visita sono orientativamente fissati dalle 11.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 19.30. Tuttavia, considerando l'ampio bacino d'utenza di Villa Napoleon e la provenienza extra-provinciale e anche extra-regionale dei pazienti, viene assicurata al riguardo disponibilità e flessibilità.